



POLITIKA KVALITETA

ISO 9001 : 2008

Odlučni smo stalno poboljšavati kvalitet naših usluga
uz dosljedno poštivanje zakonitosti
i načela jednakosti pred zakonom.
**ZATO JE POLITIKA KVALITETA
DA SVI ZAPOSLENI RADE:**
Zakonito i stručno
Otvoreno i ljubazno
Odgovorno i pouzdano
Proaktivno i inovativno
Efektivno i efikasno
Politički neutralno
MI SMO TU ZBOG VAS...

Odlučni smo stalno poboljšavati kvalitetu naših usluga
uz dosljedno poštivanje zakonitosti
i načela jednakosti pred zakonom.
**STOGA JE POLITIKA KVALITETE
KADA SVI ZAPOSLENI RADE:**
Zakonito i stručno
Otvoreno i ljubazno
Odgovorno i pouzdano
Proaktivno i inovativno
Efektivno i učinkovito
Politički neutralno
MI SMO TU ZBOG VAS...

Одлучни смо стално побољшавати квалитет наших услуга
уз досљедно поштивање законитости
и начела једнакости пред законом.
**ЗАТО ЈЕ ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА
ДА СВИ ЗАПОСЛЕНИ РАДЕ:**
Законито и стручно
Отворено и љубазно
Одговорно и поуздано
Проактивно и иновативно
Ефективно и ефикасно
Политички неутрално
МИ СМО ТУ ЗБОГ ВАС...

QUALITY POLICY
We are determined to continually
improve the quality of our services with consistent
respect to the principle of Equality before the Law.
**THEREFORE, THE GOAL OF OUR QUALITY
POLICY IS TO ENSURE THAT ALL
EMPLOYEES WORK:**
Legally and expertly
Openly and kindly
Responsibly and reliably
Proactively and innovatively
Effectively and efficiently
Neutrally and without political influence
WE ARE HERE FOR YOU.....

Sarajevo, april 2009.

Ministar
Munir Muhović

